

# LeadDesk Widget Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua LeadDesk chat widget ja on laadittu / päivitetty 23.05.2025. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio.

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

## Ei-saavutettava sisältö

### Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

#### Havaittava: Kohdistuksen virheellinen sijainti

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Ruudunlukuohjelman kohdistus poikkeaa oletetusta.

#### Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty

- 1.3.1 Informaatio ja suhteet

#### Havaittava: Responsiivisuusongelmia

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Palvelun käyttöliittymät eivät skaalaudu oikein mobiililaitteita käytettäessä.

#### Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty

- 1.4.10 Responsiivisuus

#### Havaittava: Heikkoja kontrasteja

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Palvelun ei-tekstuaalisissa sisällöissä on heikkoja kontrastisuhteita.

#### Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty

- 1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti

#### Havaittava: Koristekuvat

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Palvelussa on niin sanottuja koristekuvia, joita ei ole piilotettu ruudunlukuohjelmalta.

#### Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty

- Ei-tekstuaalinen sisältö

#### Havaittava: Epätarkkaa otsikointia

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Chat-ikkunaa ei ole jäsennelty semanttisesti käyttäen H-otsikkotageja.

#### Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty

- 1.3.1 Informaatio ja suhteet

### Ymmärrettävä: Siirtyminen varoittamatta toiseen palveluun

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Käyttäjä siirretään sivuston ulkopuoliseen palveluun etukäteen varoittamatta visuaalisesti, tai

ohjelmallisesti

#### **Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty**

- 3.2.2 Syöte

#### **Ymmärrettävä: Sekakielisyyttä**

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Palvelussa on elementtejä, joiden kieli poikkeaa sivuston ilmoitetusta sisällyskielestä ja joille ei ole asetettu kyseistä kieltä vastaavaa semanttista kieliattribuuttia.

#### **Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty**

- 3.1.2 Osien kieli

#### **Toimintavarma: Tilasta kertovat viestit**

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Palvelun käyttöliittymä ei anna interaktioista riittävästi tietoa avustaville teknologioille

#### **Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty**

- 4.1.3 Tilasta kertovat viestit

#### **Toimintavarma: Nimeämättömiä tai puutteellisesti nimettyjä painikkeita**

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet:

Palvelussa on painikkeita, joita ei ole nimetty, tai joiden toimintaa ei ole selkeästi kuvattu avusteisten teknologioiden käyttäjille.

#### **Saavutettavuuskriteerit, jotka eivät täyty**

- 4.1.2 Nimi, rooli, arvo

#### **Palvelukohtaisten lisävaatimusten täyttyminen ja muut palvelua koskevat tiedot**

##### **Yleinen kuvaus digitaalisesta palvelusta**

Kyseessä on chat-palvelu, jolla voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluihin. Kyseistä palvelua käytetään asiakkaiden omilla sivuilla erillisenä osiona.

#### **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

##### **Sähköpostilla**

[support@leaddesk.com](mailto:support@leaddesk.com)

##### **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen [Traficomille](#), avautuu uuteen ikkunaan. Traficom sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

##### **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

PL 320

00059 TRAFICOM

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

saavutettavuus(at)traficom.fi

Puhelinnumero vaihde: 029 534 5000